

Regler for online værdipapirhandel i Nordea

– Erhverv

Disse *Regler for online værdipapirhandel i Nordea – Erhverv* gælder mellem kunden og Nordea Danmark, filial af Nordea Bank Abp, Finland ("banken") fra 15. juni 2024.

De til hver en tid gældende regler kan findes på nordea.dk/mifid.

Regler for online værdipapirhandel i Nordea – Erhverv gælder for online handel med værdipapirer via bankens elektroniske handelsplatforme. Kunden kan få adgang til bankens elektroniske handelsplatforme på flere forskellige enheder, fx via browseren på sin computer (Netbank) eller via apps på sin smartphone eller tablet (Mobilbank). Kunden kan til enhver tid gå ind på nordea.dk/erhverv/produkter/investering for at se, hvor kunden kan få adgang til bankens elektroniske handelsplatforme.

1 Hvad kan kunden på Nordeas elektroniske handelsplatforme

På bankens elektroniske handelsplatforme kan kunden fx handle værdipapirer, søge markedsinformation og abonnere på realtidskurser.

Yderligere information om bankens elektroniske handelsplatforme kan kunden finde på nordea.dk/produkter/investering.

2 Vilkår for online værdipapirhandel

Disse regler er gældende, når kunden handler værdipapirer online via bankens elektroniske handelsplatforme.

Når kunden handler værdipapirer via bankens elektroniske handelsplatforme, gælder følgende vilkår i øvrigt:

- Generelle vilkår for erhvervskunder,
- Politik om databehandling,
- Værdipapirhandel i Nordea – Detailkunder,
- Depotbestemmelser i Nordea,
- Nordeas retningslinjer for udførelse af ordrer,
- Bankens Politik for interessekonflikter.

De seneste versioner af vilkårene kan kunden til enhver tid finde på nordea.dk/mifid.

3 Hvordan logger kunden på bankens elektroniske handelsplatforme

3.1 Brug af MitID eller Nordea ID

Kunden skal have et MitID eller Nordea ID for at bruge bankens elektroniske handelsplatforme. Har kunden allerede adgang til Netbank og/eller Mobilbank med MitID eller Nordea ID, vil denne adgang også gælde for bankens elektroniske handelsplatforme.

MitID eller Nordea ID består af et bruger-id, som kunden skal bruge sammen med sine identifikationsmidler, som fra tid til anden kan tilknyttes til MitID og/eller Nordea ID.

Identifikationsmidlerne skal være godkendt af banken.

Identifikationsmidlerne kan fx være en adgangskode, en PIN-kode, en app, en kodeviser, en kodeoplæser eller en chip, som kunden skal bruge til at bekræfte sin identitet og logge på bankens elektroniske handelsplatforme.

Det foretrukne identifikationsmiddel til MitID og Nordea ID er en app, som kan installeres og bruges på kundens smartphone og/eller tablet.

Reglerne for brug af MitID og Nordea ID – herunder reglerne for opbevaring af bruger-id, adgangskoder, PIN-koder og identifikationsmidler fremgår af:

Vilkår og betingelser for MitID, som kan findes på www.mitid.dk og

Regler for Nordea ID, som kan findes på www.nordea.dk/nordeaid.

3.2 Oprettelse og brug af personlige koder til MitID og Nordea ID

For at kunne bruge MitID og Nordea ID til identifikation og autentifikation skal kunden indtaste sit bruger-id sammen med en personlig oprettet kode (fx adgangskode eller PIN-kode) eller sammen med koder fra sine identifikationsmidler.

3.3 Opbevaring og beskyttelse af adgangskoder, PIN-koder og identifikationsmidler til MitID og Nordea ID

Kunden skal lære sin adgangskode til MitID eller Nordea ID udenad, og kunden må ikke oplyse adgangskoden til andre.

Reglerne for opbevaring og beskyttelse af kundens adgangskoder, PIN-koder og identifikationsmidler til MitID og Nordea ID fremgår af:

- Vilkår og betingelser for MitID, punkt D.4, som kunden kan læse på www.mitid.dk, og
- Regler for Nordea ID, punkt 2.2, som kunden kan læse på www.nordea.dk/nordeaid.

Får kunden i øvrigt mistanke om, at andre kender kundens adgangskode, PIN-kode og/eller har adgang til kundens identifikationsmidler, skal kunden straks spærre sin adgang til bankens elektroniske handelsplatforme, MitID og/eller Nordea ID. Se punkt 16.2 nedenfor.

4 Generelt om online handel med værdipapirer

Inden kunden handler via bankens elektroniske handelsplatforme, bør kunden orientere sig om investering i værdipapirer og gøre sig fortrolig med den elektroniske handelsplatform og reglerne for handel, herunder *Værdipapirhandel i Nordea – Detailkunder*.

Kunden skal være opmærksom på, at det kan være strafbart at købe eller sælge et værdipapir, hvis kunden har viden om ikke-offentliggjorte oplysninger, der mærkbart kan have betydning for kursen på det pågældende værdipapir (insiderhandel). Endvidere kan det være strafbart at udsprede urigtige, vildledende, tendentløse eller fortrolige oplysninger, rygte om udstedere eller

om børsnoterede værdipapirer samt værdipapirer der handles på en markedsplads eller i det hele taget på nogen måde forsøge at påvirke kursdannelsen på værdipapirer med uhæderlige midler (markedsmanipulation).

Når kunden handler værdipapirer via en elektronisk handelsplatform, skal kunden være opmærksom på, at kunden som udgangspunkt handler uden personlig investeringsrådgivning (execution only).

Kunden bør altid undersøge, hvilke konsekvenser, herunder skattemæssige, som den enkelte handel kan få for kunden.

Kurser på værdipapirer leveres via © Refinitiv Limited fra de respektive børser. Kurserne er som udgangspunkt minimum 15 minutter forsinket. Kurser fra Nasdaq København kan leveres som realtids snapshot.

5 Risici

Kunden skal være opmærksom på, at køb og salg af værdipapirer er forbundet med en risiko, idet kursen på værdipapirer afhænger af udsving på kapitalmarkederne m.v. Investering i værdipapirer kan derfor medføre tab.

For investeringsforeninger (UCITS) og alternative investeringsfonde (AIF) kan kunden finde information om risici i dokumentet ”Central Information” (PRIIP KID).

For sammensatte investeringsprodukter og forsikringsbaserede investeringsprodukter til detailinvestorer (såkaldte PRIIP'er) findes information om disse produkters risici også i dokumentet ”Central Information”.

Hvor Nordea markedsfører de pågældende investeringsforeninger, alternative investeringsfonde eller PRIIP'er, vil der være et link til det relevante dokument i handelsbilledet.

6 Handelsgrænser

Når kunden får adgang til bankens elektroniske handelsplatforme, fastsætter banken grænser for, hvor meget kunden dagligt kan købe og sælge værdipapirer for. Kunden finder informationen i bankens elektroniske handelsplatforme. Ønsker kunden højere eller lavere grænser, skal kunden kontakte banken for drøftelse heraf.

Første gang kunden logger på bankens elektroniske handelsplatforme, eller når kunden har aftalt en anden handelsgrænse, anbefaler vi, at kunden gør sig bekendt med handelsgrænsens størrelse. Hvis handelsgrænsen overskrides, bliver ordren afvist.

7 Bekræftelser

Straks efter gennemførelse af en ordre kan kunden se sin bekræftelse online. Kunden har adgang til sine elektroniske handelsbekræftelser via bankens elektroniske handelsplatforme.

Kunden kan ved afgivelse af en ordre bestille en handelsbekræftelse, som vil blive tilsendt med post. Prisen for dette fremgår af den elektroniske handelsplatform.

Kunden bør altid kontrollere, at alle oplysningerne er korrekte. Har kunden spørgsmål til handelsbekræftelsen, eller mener kunden, at der er fejl i den, skal kunden straks kontakte sin afdeling.

8 Afvikling af handler

Når kunden handler værdipapirer, registreres købet eller salget i kundens depot på afviklingsdagen 2 børsdage efter handlens udførelse. Afregningsbeløbet hæves eller indsættes på kundens konto på afviklingsdagen. Kunden har dog råderet over værdipapirerne straks efter gennemførelse af et køb.

Kunden må kun sælge værdipapirer, der ligger eller lægges i det opgivne depot senest på afviklingsdagen. Sælger kunden obligationer, hvoraf nogle offentliggøres til udtrækning inden afviklingsdagen, bliver handlen gennemført for de ikke-udtrukne obligationer, der ligger i depotet. Banken foretager et erstatningskøb – svarende til de udtrukne obligationer – til dagskurs og med beregning af sædvanlige omkostninger. Beløbet bliver hævet på kundens konto.

Til sikkerhed for betalingen i forbindelse med køb af værdipapirer tager banken pant i de værdipapirer, kunden køber. Er der ikke penge nok på den tilknyttede konto på afviklingsdagen, kan banken vælge at realisere værdipapirerne. En eventuel difference bliver hævet på kundens konto.

Kunden må kun købe værdipapirer, hvis der er dækning på den tilknyttede konto på afviklingsdagen. Såfremt der opstår overtræk på den tilknyttede konto, er dette misligholdelse, og banken er berettiget til at ophæve kundens aftale om online værdipapirhandel uden varsel, se punkt 20.

9 Ordreafgivelse

9.1 Handel med værdipapirer

I *Værdipapirhandel i Nordea – Detailkunder* kan kunden læse om de ordretyper, kunden kan vælge, når kunden handler via bankens elektroniske handelsplatforme, herunder fordele og ulemper ved de forskellige ordretyper.

Ikke alle ordretyper er tilgængelige på alle bankens elektroniske handelsplatforme.

Når kunden handler værdipapirer, som er mindre likvide, skal kunden være opmærksom på, at den senest handlede kurs kan være gammel og dermed ikke nødvendigvis er retvisende i forhold til den aktuelle kurs på værdipapiret.

9.2 Særligt for udenlandske værdipapirer

Kunden kan købe og sælge udenlandske værdipapirer via bankens elektroniske handelsplatforme på udvalgte udenlandske børser i deres respektive åbningstid - som hovedregel dog tidligst fra kl. 9.00 og senest til kl.22.00 dansk tid.

De børser, kunden kan handle værdipapirer på og deres åbningstider, fremgår af bankens elektroniske handelsplatforme.

Til beregning af kursen i danske kroner ved afregning af en udenlandsk værdipapirhandel benyttes den valutakurs, der er gældende i banken på det tidspunkt, hvor ordren gennemføres. Valutakurserne kan ses på den elektroniske handelsplatform. Derudover beregnes et valutaterminstillæg/-fradrag.

10 Fortrydelse

Kapitel 4 om fortrydelsesret ved fjernsalg i lov om visse forbrugeraftaler finder **ikke** anvendelse på handel med værdipapirer. Kunden kan derfor ikke fortryde en handel med værdipapirer.

11 Annullering og ændring af ordrer

Ved de forskellige ordretyper er der en vis mulighed - men ingen sikkerhed - for at få ordren annulleret eller ændret via banken eller bankens elektroniske handelsplatform. Såfremt en ordre ændres, vil den miste sin prioritet i markedet. Den nye prioritet i markedet vil svare til, at ordren er anlagt på ny. Hvis ordren allerede er gennemført, er det ikke muligt at annullere eller ændre den.

Særligt for udenlandske aktieordrer, som endnu ikke er gennemført, er, at de kan annulleres før kl. 8.00 og efter kl. 22.00 på børsdage samt i weekenden og helligdage på det lokale marked hvor børsen er hjemmørende. Mellem kl. 8.00 og kl. 22.00 kan kunden bestille en annullering, men ikke være sikker på, at ordren bliver annulleret.

For så vidt angår udenlandske unoterede fonde, er der mulighed for annullering indtil cut-off tidspunktet for den relevante fond. Herefter er handlen bindende.

12 Ansvar ved misbrug

12.1 Kundens ansvar

Handler med værdipapirer finder sted på grundlag af de ordrer, banken modtager, og som er identificeret med kundens bruger-id og identifikationsmidler til MitID eller Nordea ID. Kunden har ansvaret for, at ordren er afgivet korrekt. Banken er ikke ansvarlig for tab som følge af fejl og mangler i modtagne ordrer eller ordrer, hvis indhold er ændret undervejs.

Kunden er ansvarlig for alle transaktioner, som sker med kundens identifikationsmidler til MitID eller Nordea ID. Det gælder også, hvis kundens adgang til bankens elektroniske handelsplatforme eller kundens identifikationsmidler til MitID eller Nordea ID er blevet misbrugt. Kunden er ikke ansvarlig for tab, der opstår, efter at kunden har spærret sin adgang til bankens elektroniske handelsplatforme.

12.2 Bankens ansvar

Banken er ansvarlig for forsinkelser, fejl og mangler, hvis det godtgøres, at forholdet skyldes forsømmelse eller skødesløshed fra bankens side.

Ansaret er begrænset til de direkte tab. Indirekte tab som fx følgeskader, driftstab eller tabt arbejdsfortjeneste erstattes således ikke.

Banken er ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

- at informationer ikke kan ses, eller at en handel ikke kan indgås som følge af programfejl og driftsforstyrrelser, der hindrer eller afbryder brugen af bankens elektroniske handelsplatforme,
- afbrydelser i kundens adgang til at indhente informationer eller udføre handler med værdipapirer, uanset om forholdene skyldes fejl eller mangler ved, transmissionsforholdene eller ved bankens system,
- skader på kundens udstyr som fx computer, programmer og modem/router,
- fejl eller fejlvurderinger i oplysninger fra © Reuters Limited eller © Refinitiv Limited, nyheder fra Ritzau Finans eller i de øvrige markedscommentarer og analyser, kunden har adgang til gennem bankens elektroniske handelsplatforme,
- fejl i kurser fra Nasdaq København, udenlandske børser eller multilaterale handelsfaciliteter (MHF), eller
- enhver form for misbrug, uanset om den kan henføres til personer, der har fået adgang til kundens bruger-id og/eller identifikationsmidler til MitID eller Nordea ID, eller ej.

Banken er ikke ansvarlig for kundens udstyr, fx enhed, programmer og router.

I tilfælde af mistanke om eller faktiske tilfælde af misbrug eller sikkerhedstrusler underretter banken kunden via telefon, SMS og/eller e-mail, hvis kunden har oplyst et telefonnummer eller en e-mail adresse. Alternativt sker underretningen via Netbank eller Konto-kik.

13 Priser

Når kunden handler værdipapirer, betaler kunden kurtage til banken. Herudover skal kunden betale eventuel udenlandsk børsafgift, omsætningsafgift eller skat.

Kunden kan se oplysninger om beregningsgrundlag, aktuelle priser, kurtagesatser, depotomkostninger og øvrige omkostninger i *Værdipapirhandel i Nordea - Detalkunder* som kunden finder på nordea.dk/mifid. Kunden kan også få disse oplysninger i sin afdeling.

13.1 Supplerende serviceydelser

Kunden har i bankens elektroniske handelsplatforme mulighed for at købe supplerende serviceydelser i form af forskellige dataabonnementer. Priserne for disse fremgår af en særskilt prisoversigt, som kunden kan finde i bankens elektroniske handelsplatforme. Kunden kan også få priserne oplyst i sin afdeling. Betalingen bliver hævet månedsvist bagud på kundens konto, indtil abonnementet opsiges.

Ved køb af disse supplerende serviceydelser får kunden straks adgang til alt indhold og alle funktioner i abonnementet. Kunden har derfor **ikke** 14 dages fortrydelsesret.

Banken kan med 2 måneders varsel ændre prisen for supplerende serviceydelser, og ændringer kan ses i bankens elektroniske handelsplatforme, før de træder i kraft.

14 Kryptering

Alle personlige informationer, transporteres over internettet mellem banken og kundens enhed, bliver krypteret, så ingen andre har mulighed for at læse informationerne.

15 Software og Teknik

15.1 Ophavsret

Alle immaterielle rettigheder til den software, der benyttes på bankens elektroniske handelsplatforme, tilhører banken.

Softwaren må ikke kopieres, ændres, overdrages, videregives eller stilles til rådighed for andre. Kunden må heller ikke dekompile, foretage reverse engineering, afsløre eller bryde softwaren.

Banken har ophavsretten til analyserne på bankens elektroniske handelsplatforme. Kunden må ikke kopiere, ændre, sælge eller på anden måde overdrage eller give analyserne videre. Kunden må heller ikke vise analyserne eller gengive dele af dem på internettet. Banken og Nasdaq København har ophavsretten til de kursinformationer mv. på danske værdipapirer, som kunden får oplyst, når kunden bruger bankens elektroniske handelsplatforme. Kunden må ikke kopiere, ændre, sælge eller på anden måde overdrage eller videregive kurser eller anden information. Kunden må heller ikke vise kurser eller gengive dele af dem på internettet.

De enkelte børser har ophavsretten til de kursinformationer på udenlandske værdipapirer, der leveres via © Refinitiv Limited. ©

Reuters Limited har ophavsretten til Reuters nyheder. Kunden må ikke kopiere, ændre, sælge eller på anden måde videregive kurser eller Reuters nyheder mv. © Refinitiv Limited og ©Reuters Limited fraskriver sig ansvaret for fejl eller fejlvurderinger i oplysninger fra de respektive parter.

Eksterne leverandører, der måtte levere informationer til bankens elektroniske handelsplatforme, har ophavsretten til disse informationer. Kunden må ikke kopiere, ændre, sælge eller på anden måde videregive informationer fra eksterne leverandører.

15.2 Tekniske krav til kundens udstyr

Kunden kan teste sin enhed og internetforbindelse på vores hjemmeside på nordea.dk/netbank/tekniskekrav. Banken anbefaler, at kunden løbende opdaterer sit antivirusprogram og styresystem.

16 Suspendering eller spærring af kundens identifikationsmidler (MitID og Nordea ID)

16.1 Automatisk spærring

Taster kunden sin MitID adgangskode forkert tre gange, bliver kundens MitID suspenderet i en time. Hvis adgangskoden bliver indtastet forkert tre gange efter suspenderingen er ophævet, bliver kundens MitID spærret.

Taster kunden sin Nordea ID adgangskode forkert seks gange, bliver kundens Nordea ID spærret.

Kunden kan få åbnet adgangen igen ved at kontakte banken på 70 33 44 44 hele døgnet eller sin filial.

16.2 Kundens pligt til at spærre sin adgang til bankens elektroniske handelsplatforme

Kunden skal snarest muligt spærre sin adgang til bankens elektroniske handelsplatforme, hvis kunden opdager eller får mistanke om:

- at en anden kender adgangskoden eller PIN-koden til kundens MitID eller Nordea ID
- at en anden kender koderne til kundens identifikationsmidler (fx en app, kodeoplæser eller kodeviser)
- at en anden uberettiget har fået adgang til kundens identifikationsmidler, eller
- at en anden uberettiget har brugt kundens adgang til bankens elektroniske handelsplatforme.

Kunden kan spærre sin adgang til bankens elektroniske handelsplatforme på følgende måder:

- ved at ringe til banken på 70 33 33 33 hele døgnet
- ved at ringe til Spærreservice på 33 33 22 49 hele døgnet.

Kunden får en bekræftelse på, hvornår spærringen er registreret.

Kunden kan også spærre sine identifikationsmidler, som kunden bruger til bankens elektroniske handelsplatforme.

16.3 Kundens pligt til at spærre sit MitID eller Nordea ID

Kundens pligt til at spærre sit MitID og Nordea ID fremgår af:

- Vilkår og betingelser for MitID, punkt D.7, som kunden kan læse på www.mitid.dk, og
- Regler for Nordea ID, punkt 2.5, som kunden kan læse på www.nordea.dk/nordeaid.

16.4 Driftsforstyrrelser

Når kunden logger på bankens elektroniske handelsplatforme, får kunden så vidt muligt meddelelser om fejl og driftsforstyrrelser.

17 Spørgsmål om den elektroniske handelsplatform

Har kunden spørgsmål om brugen af bankens elektroniske handelsplatforme, kan kunden ringe til banken på 70 33 33 33.

18 Sprog

Kundens aftale om online værdipapirhandel samt aftaler om abonnementer på realtidskurser, realtidsheder, analyser, informationer etc. indgået via bankens elektroniske handelsplatforme er alle på dansk.

Dog er visse informationer og serviceydelser, herunder dem kunden kan abonnere på, skrevet på engelsk, fx aktieanalyser.

19 Ændring af reglerne

Ændring af reglerne til ugunst for kunden kan ske med 14 dages varsel. Ændring til gunst for dig kan træde i kraft uden varsel. Kunden vil få besked om ændringerne via Netbank, Konto-kik eller pr. brev.

En varslet ændring af reglerne vil blive anset for godkendt af kunden, medmindre kunden inden datoen for ikrafttrædelsen har meddelt os, at kunden ikke ønsker at være bundet af de nye regler.

Hvis kunden meddeler os, at kunden ikke ønsker at være bundet af de nye regler, vil kundens aftale om online værdipapirhandel blive anset for ophørt på tidspunktet for ikrafttrædelsen af de nye regler.

Kunden kan til enhver tid se de gældende regler på nordea.dk/mifid.

20 Opsigelse

Kunden kan til enhver tid opsig sin aftale om online værdipapirhandel uden varsel.

Hvis kunden har indgået handler på opsigelsestidspunktet, vil disse blive gennemført.

Banken kan opsig kundens aftale om online værdipapirhandel med 14 dages varsel.

Hvis kunden misligholder sin aftale om online værdipapirhandel eller gør uberettiget brug af bankens elektroniske handelsplatforme, er banken berettiget til at ophæve aftalen straks.

Banken er ligeledes berettiget til at ophæve aftalen straks, såfremt kunden er eller senere bliver bosiddende i USA eller andre lande eller territorier, hvor banken af juridiske årsager ikke må give kundens adgang til en elektronisk handelsplatform.

Banken kan uden varsel og uden begrundelse afbryde muligheden for at afgive ordrer.

21 Behandling af personoplysninger

Banken behandler personoplysninger om kunden for at levere de aftalte produkter og tjenester. Bankens behandling af

personoplysninger og kundens rettigheder kan ses i bankens Politik om databehandling på nordea.dk eller ved at kontakte banken.

22 Klager

Hvis en uoverensstemmelse med banken ikke bliver løst til kundens tilfredshed, kan kunden kontakte bankens kundeservicechef, som er klageansvarlig i banken. Henvendelse sker til Nordea, Kundeservicechefen, Postboks 850, 0900 København C eller på e-mail til klageansvarlig@nordea.dk.

Klager over bankens behandling af personoplysninger kan indbringes for Datatilsynet, Borgergade 28, 5, 1300 København K. Se endvidere www.datatilsynet.dk.

23 Dansk ret

Retlige tvister mellem kunden og banken afgøres efter dansk ret og ved de danske domstole.